

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание дистанционных услуг логопеда-дефектолога и предоставление цифровых материалов

Редакция от 26.08.2026 • v2.8

КАК РАБОТАЕТ ЭТА ОФЕРТА

Для регулярных занятий первичная диагностика проводится до акцепта оферты: цена, время и предоплата диагностики согласуются в переписке. Если после диагностики Анна и родитель решают продолжать работу, они сначала согласуют формат, расписание и вариант оплаты, затем клиент один раз подтверждает оферту сообщением.

Для отдельной покупки консультации, письменного заключения, готового цифрового материала или индивидуального материала на заказ оферта доступна клиенту до оплаты. После согласования конкретного продукта, цены и, если нужно, ТЗ/срока внесения согласованной оплаты означает акцепт условий, относящихся к этой покупке. Распечатка на физических носителях или оформление через ЭДО не требуется.

Исполнитель: Костина Анна Артемовна, ИНН 614012550136, плательщик НПД РФ.

Сайт: annalogoped.pro • e-mail: info@annalogoped.pro • телефон / МАХ: +7 993 298-95-72

1. Предмет и область действия

- Исполнитель оказывает дистанционные услуги логопеда-дефектолога, а также создаёт и предоставляет собственные цифровые материалы. Заказчик — родитель, иной законный представитель или другой покупатель материала — заказывает и оплачивает выбранную услугу или продукт.
- Оферта регулирует: регулярные индивидуальные занятия 30 или 40 минут, абонементы, консультации родителя, расширенное письменное заключение, готовые цифровые материалы и индивидуальные материалы на заказ. Первичная диагностика может проводиться до акцепта этой оферты как отдельная разовая услуга на условиях, согласованных сторонами в переписке.
- Эта редакция предназначена для клиентов, с которыми расчёты ведутся в российских рублях в рамках НПД РФ. Гражданство и страна проживания сами по себе не определяют контур: если для клиента согласована отдельная международная платёжная модель, применяются соответствующие International-условия.
- Услуги не являются медицинской помощью, не заменяют медицинскую диагностику и лечение. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы и не назначает лечение.
- Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата к заранее установленной дате. Темп работы зависит от исходной ситуации, возраста ребёнка, регулярности занятий, выполнения рекомендаций и других индивидуальных факторов.

1.1. Когда онлайн-формат может не подойти

Исполнитель вправе отказаться от начала или продолжения регулярной работы, если дистанционный формат объективно не подходит запросу ребёнка. В частности, Исполнитель не берёт в регулярную работу запросы, основным предметом которых являются заикание, ТНР, алалия или афазия, а также случаи, где требуется очная работа, медицинское сопровождение, постоянное тактильное воздействие или специальное оборудование.

2. Как заключается договор

- Первичная диагностика может быть проведена до акцепта настоящей оферты. До оплаты диагностики стороны в переписке согласуют как минимум формат, длительность, дату/время и цену; внесение согласованной предоплаты подтверждает заказ этой разовой услуги.

2. Если после диагностики Исполнитель и Заказчик решают продолжать регулярные занятия, стороны сначала согласуют формат занятий, расписание и вариант оплаты: оплата каждого занятия отдельно либо абонемент. После этого Исполнитель направляет ссылку на актуальную редакцию оферты. После ознакомления Заказчик направляет одно отдельное сообщение: «С офертой ознакомлен(а), условия принимаю. Я, [ФИО полностью], являюсь родителем/законным представителем ребёнка [имя, возраст]».
3. Для регулярных занятий договор по настоящей оферте считается заключённым с даты и времени такого сообщения. Повторно подтверждать оферту перед каждым занятием или новым платежом не требуется, пока стороны работают по той же редакции условий.
4. Для отдельной консультации, письменного заключения, готового цифрового материала или индивидуального материала на заказ клиент до оплаты получает возможность ознакомиться с этой офертой и согласовывает в переписке конкретный продукт, цену и, если применимо, ТЗ/срок. Уплата согласованной суммы считается акцептом соответствующих условий оферты и подтверждает заказ. Цена, акция, формат файла, срок, ТЗ и иные конкретные параметры могут дополнительно подтверждаться обычными сообщениями.
5. Условия проведённой до акцепта оферты первичной диагностики определяются перепиской и фактической оплатой этой услуги.

СОГЛАСОВАННЫЕ КАНАЛЫ

Для RU-клиентов основными рабочими каналами являются Avito, MAX и VK. E-mail и иной канал могут использоваться, если они отдельно согласованы и подходят к фактической схеме обработки данных. Переписка в согласованном канале может подтверждать цену, время, перенос, паузу, возврат и другие рабочие решения.

2.1. Электронная переписка и простая электронная подпись

Для RU-клиентов основными рабочими каналами являются Avito, MAX и VK. E-mail и иной канал могут использоваться, если они отдельно согласованы и подходят к фактической схеме обработки данных. Иностранные сервисы не являются штатной частью RU-клиентского пути.

Стороны договорились использовать простую электронную подпись там, где закон это допускает. Ключом ПЭП являются данные доступа к соответствующему аккаунту, номеру телефона или e-mail; отправитель определяется по согласованному каналу и имеющимся в переписке данным. Сообщение, отправленное после авторизации в таком канале, считается подписанным ПЭП владельца канала. Каждая сторона сохраняет данные доступа в тайне и сообщает другой стороне о компрометации аккаунта; после такого сообщения канал не используется для ПЭП до повторного согласования. Для покупок, где оферта акцептуется оплатой, отдельное сообщение с ПЭП не требуется, если закон не требует иной формы для конкретного действия.

3. Формат, расписание и связь

- Для RU-клиентов занятия по умолчанию проводятся через Яндекс Телемост или VK-видеосвязь. Иностранный сервис видеосвязи может использоваться только если для него отдельно выполнены применимые требования к обработке данных.
- Дата и время согласуются в переписке. Для семей из разных стран или часовых поясов стороны указывают город или часовой пояс, чтобы исключить путаницу.
- Заказчик обеспечивает устройство с камерой и микрофоном, стабильный интернет и разумно спокойное место для занятия.
- При опоздании занятие проводится в оставшееся время, если это возможно. Исполнитель не обязан автоматически продлевать занятие за следующий слот.

4. Стоимость и порядок оплаты

Базовые цены на услуги указаны в Приложении № 1, а на индивидуальные и готовые цифровые материалы — в Приложении № 2. До оплаты Исполнитель может письменно подтвердить акционную или индивидуальную цену; такая цена применяется к конкретной услуге/заказу и не требует выпуска новой редакции оферты.

Услуга / формат	Когда оплачивается
Первичная диагностика (отдельная разовая услуга до оферты)	100% до встречи
Абонемент 10 занятий	полностью при оформлении абонемента
Разовое индивидуальное занятие	сразу после проведённого занятия
Консультация родителя	100% до встречи, если не согласовано иное
Расширенное письменное заключение	100% до подготовки, если не согласовано иное
Индивидуальный материал на заказ	100% после согласования ТЗ, цены и срока, если в переписке не согласован иной порядок
Готовый цифровой материал	100% до передачи файла / ссылки

По каждому полученному платежу, относящемуся к НПД, Исполнитель формирует чек в «Мой налог» и обеспечивает его передачу Заказчику в электронной форме. При оплате абонемента чек формируется на полученную сумму абонемента; отдельных чеков на занятия внутри уже оплаченного абонемента не требуется, если нового расчёта не происходит. По цифровому или индивидуальному материалу чек формируется на фактически полученную сумму заказа.

5. Абонемент

- Основной абонемент для новых клиентов — 10 занятий со скидкой 5% к разовой цене.
- Оплаченные занятия не имеют искусственного срока «сгорания».
- При паузе неиспользованный баланс сохраняется. Если пауза длительная, Исполнитель не обязан бессрочно сохранять конкретный постоянный слот.
- По согласованию оставшиеся занятия можно использовать для другого ребёнка той же семьи, если формат и длительность ему подходят.

6. Переносы, отмены, болезнь и неявка

- Если семья предупредила заранее, конкретное занятие не списывается; следующее проходит по обычному расписанию. Проведение пропущенного занятия в другое время возможно только по отдельной договорённости и при наличии свободного времени.
- Если ребёнок заболел, конкретное занятие не списывается, в том числе когда болезнь стала очевидна в день занятия, если семья сообщила об этом, как только смогла. Следующее занятие остаётся по обычному расписанию, если семья не сообщит, что болезнь затянулась.
- При поздней отмене по другой причине Исполнитель предлагает разумное решение с учётом обстоятельств и расписания. Автоматического штрафа за сам факт поздней отмены нет.
- Неявка без предупреждения обычно не переносится автоматически и может быть учтена как использованное занятие, если Исполнитель был готов провести его в согласованное время. Это правило не отменяет прав Заказчика, которые по закону не могут быть ограничены договором.
- Если отмены/переносы становятся систематическими — ориентир три и более подряд или за короткий период — Исполнитель вправе снять постоянный слот, поставить дальнейшие занятия на паузу либо предложить завершить работу и произвести расчёт по неиспользованному остатку.

7. Технические сбои

- Если существенный технический сбой возник на стороне Исполнителя, занятие не списывается: стороны переносят его либо сохраняют соответствующую сумму/занятие на балансе.
- Если сбой возник на стороне Заказчика, стороны сначала пытаются быстро восстановить связь. Если продолжить невозможно, решение о переносе принимается по обстоятельствам без автоматического штрафа.

8. Домашняя работа и результат

- Исполнитель подбирает программу, материалы и рекомендации под текущий запрос и может корректировать их по мере динамики ребёнка.
- Домашние задания, если они даны, являются частью процесса. Их объём и частота определяются индивидуально.
- Если динамика, формат или поведение ребёнка показывают, что нужна очная или другая профильная помощь, Исполнитель сообщает об этом родителю и вправе прекратить работу по неподходящему формату.

9. Персональные данные и медицинские документы

- Для заявки, связи, расписания, оплаты и оказания услуг Исполнитель обрабатывает только необходимый минимум обычных персональных данных Заказчика и ребёнка на основаниях, предусмотренных законом. Подробности приведены в актуальной Политике обработки персональных данных на annalogoped.pro.
- Медицинские документы на старте не требуются. Если для работы действительно нужно ознакомиться с заключением, обследованием или иными сведениями о состоянии здоровья ребёнка, до их использования оформляется одно отдельное письменное согласие законного представителя.
- Передавать медицинский файл необязательно: по возможности родитель показывает нужный документ во время видеосвязи. Если Анне действительно нужен сам файл, после оформления отдельного согласия он передаётся через MAX. Анна смотрит файл в рабочем RU-канале, не скачивает и не сохраняет отдельную локальную копию, не переносит его в CRM и удаляет доступную ей копию из рабочего чата не позднее 7 календарных дней после ознакомления, если файл больше не нужен. Техническое хранение данных самим сервисом регулируется условиями соответствующего сервиса.
- Сам факт отправки медицинского файла не заменяет отдельное согласие в тех случаях, когда закон требует письменной формы.

10. Запись RU-занятий и публичное использование

Для RU-клиентов Исполнитель не ведёт и не сохраняет аудио- или видеозапись занятий. Отдельного согласия на запись в обычном RU-процессе поэтому не требуется.

- Если Заказчик хочет самостоятельно записать занятие для личного семейного использования, это предварительно согласуется с Исполнителем. Такая запись не даёт права публиковать материалы занятия или передавать их третьим лицам.
- Исполнитель не создаёт своей копии такой записи и не получает её автоматически.
- Для публичного использования изображения, голоса, отзыва или фрагмента занятия с возможностью идентифицировать человека требуется отдельное разрешение; настоящая оферта такого разрешения не даёт.

11. Материалы, цифровые продукты и права использования

11.1. Материалы, переданные в рамках занятий

- Презентации, рабочие листы, игры, задания и иные материалы, переданные в рамках занятий, предназначены для работы ребёнка и семьи в рамках личного использования.
- Перепродажа, публичное размещение, публикация в общих чатах/каналах и передача таких материалов третьим лицам без разрешения правообладателя не допускаются.
- Если Заказчик передаёт свои материалы для выполнения задания или подготовки заключения, он подтверждает, что вправе передать их Исполнителю для этой цели.

11.2. Готовые цифровые материалы

- Готовый цифровой материал — заранее созданная презентация, рабочий лист, комплект или иной файл/набор файлов, описание и цена которого сообщаются до оплаты.
- До оплаты Заказчик получает возможность ознакомиться с этой офертой и с описанием состава/формата материала. Оплата согласованной суммы означает заказ готового цифрового продукта.

- Материал передаётся электронным файлом или ссылкой в согласованном канале после подтверждения оплаты. Если для конкретного продукта важен отдельный срок передачи, он указывается до оплаты.
- Если иной срок не согласован до оплаты, готовый цифровой материал передаётся не позднее 24 часов с момента подтверждения оплаты.
- Если Исполнитель нарушил согласованный срок передачи предоплаченного готового цифрового продукта, Заказчик вправе назначить новый срок либо потребовать возврата уплаченной суммы. Применяются обязательные последствия просрочки, включая неустойку в размере, установленном законом (на дату этой редакции — 1% цены цифрового продукта за каждый день просрочки). Требование о возврате денежных средств и возмещении убытков исполняется в установленный законом срок; для такого требования — в течение 7 дней.

11.3. Индивидуальные материалы на заказ

- До оплаты стороны в переписке согласуют тему/задачу, примерный объём, формат результата, цену и срок. При необходимости используются примеры или референсы Заказчика.
- В базовую цену индивидуального заказа входит один бесплатный раунд правок: один собранный список пожеланий в пределах согласованного ТЗ. Следующий раунд оплачивается по тарифу Приложения № 2.
- Ошибки Исполнителя и несоответствия согласованному ТЗ исправляются бесплатно и не считаются платным дополнительным раундом правок.
- Существенная смена темы, структуры, объёма или первоначального ТЗ после начала работы требует нового согласования цены и срока.
- Срочный заказ выполняется только после отдельного подтверждения Исполнителя; к цене применяется надбавка +30%.
- Заказчик вправе отказаться от незавершённого индивидуального заказа. Возврат и расчёт в таком случае производятся по обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей с учётом фактически понесённых Исполнителем расходов. Если к конкретному результату одновременно применяются специальные обязательные правила о цифровом продукте, они также сохраняются.

11.4. Право использования готовых и индивидуальных материалов

- Если в переписке прямо не согласовано иное, исключительное право на материал не отчуждается. Заказчик получает простое (неисключительное) право использования переданного материала на территории всего мира на срок действия исключительного права.
- В стоимость материала входит вознаграждение за такое право использования. Разрешено хранить файл на своих устройствах, распечатывать необходимые экземпляры и использовать материал самим покупателем в личных семейных либо собственных профессиональных занятиях.
- Нельзя перепродавать файл или его копии, передавать материал другим специалистам/семьям для самостоятельного использования, публиковать его в открытом доступе, загружать в общие базы/каналы, выдавать за свой или использовать для создания товара на перепродажу без отдельного разрешения правообладателя.
- Если Заказчик передаёт свои изображения, тексты, шаблоны или другие материалы для индивидуального заказа, он подтверждает, что вправе предоставить их Исполнителю для выполнения этого заказа.

11.5. Возврат и качество готового цифрового продукта

- Заказчик вправе отказаться от готового цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной суммы в течение 7 дней, не считая дня покупки, если законом не установлен более благоприятный для потребителя порядок.
- При возврате готового цифрового продукта Заказчик прекращает его дальнейшее использование и удаляет сохранённые копии после возврата денежных средств; обязательные права потребителя при этом не ограничиваются.
- Если файл не открывается, существенно не соответствует заявленному составу/описанию либо имеет иной недостаток, Исполнитель по выбору Заказчика и в пределах обязательных норм закона исправляет недостаток, заменяет материал, соразмерно уменьшает цену либо оформляет возврат.
- Ограничения лицензии, один бесплатный раунд правок и иные договорные правила не отменяют прав потребителя, которые по закону нельзя ограничить соглашением.

12. Прекращение занятий и возвраты по услугам

- Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения занятий и иных услуг в любое время в порядке, предусмотренном законом.
- При прекращении занятий или иной услуги возвращается неиспользованный аванс за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждаемых фактически понесённых расходов в той мере, в какой такой расчёт допускается законом. Возвраты по готовым цифровым материалам и индивидуальным заказам дополнительно регулируются разделом 11.
- Для абонемента стоимость уже проведённых занятий при расчёте остатка определяется по цене одного занятия внутри оплаченного абонемента, если до оплаты не была письменно согласована иная акционная/индивидуальная логика расчёта.
- Если Исполнитель сам прекращает работу по причинам, не связанным с нарушением со стороны Заказчика, неиспользованный остаток возвращается либо по желанию семьи остаётся для согласованного завершения занятий.
- Возврат оформляется после согласования суммы и реквизитов. Срок фактического зачисления зависит от банка или платёжной инфраструктуры.
- После фактического возврата Исполнитель корректирует соответствующий расчёт/чек НПД в предусмотренном законом порядке.

13. Претензии и ответственность

- Если возникает проблема, стороны сначала стараются решить её в обычной переписке: уточнить факты, занятие, оплату и ожидаемое решение.
- Исполнитель отвечает за добросовестное оказание согласованной услуги, но не отвечает за недостижение ожидаемого результата само по себе, если услуга оказана надлежащим образом.
- Условия оферты не применяются в части, в которой они ограничивают обязательные права потребителя или иные права, которые по закону нельзя исключить соглашением.

14. Срок действия и изменение оферты

- Оферта действует с момента публикации на annalogoped.pro до её замены новой редакцией или отзыва.
- Новая редакция применяется к новым заказам и оплатам после её публикации и не ухудшает задним числом условия уже оплаченного абонемента, услуги или ранее согласованного индивидуального заказа.
- Индивидуально согласованные в переписке цена, акция, перенос, пауза или иное разовое исключение имеют приоритет для соответствующей конкретной ситуации.

15. Реквизиты Исполнителя

Параметр	Данные
ФИО	Костина Анна Артемовна
ИНН	614012550136
Статус	физическое лицо, применяющее НПД РФ
Адрес	Воронежская обл., Новоусманский р-н, с. Новая Усмань, ул. Квартальная, д. 123, кв. 34
E-mail	info@annalogoped.pro
Телефон / MAX	+7 993 298-95-72
Сайт	annalogoped.pro

Приложение № 1. Базовые тарифы RU

Актуально с 24.08.2026. Временные акции и индивидуальные цены могут подтверждаться отдельно до оплаты и не требуют изменения всей оферты.

Услуга	Формат	Цена
Первичная диагностика и план работы	25–30 минут	2 500 Р
Индивидуальное занятие	30 минут	1 600 Р
Индивидуальное занятие	40 минут	2 000 Р
Абонемент 10 занятий	10 × 30 минут	15 200 Р
Абонемент 10 занятий	10 × 40 минут	19 000 Р
Консультация родителя	30 минут	2 500 Р
Расширенное письменное заключение	1 документ	1 500 Р

Приложение № 2. Индивидуальные и готовые цифровые материалы RU

Базовые цены. Конкретный состав готового продукта и ТЗ индивидуального заказа подтверждаются до оплаты в описании или переписке. Временная акция или индивидуальная цена могут быть согласованы отдельно.

Продукт	Формат / правило	Цена
Презентация на заказ	до 12 слайдов	5 000 Р
Дополнительный слайд	13–20	+350 Р / слайд
Следующий раунд правок презентации	один собранный список	+1 000 Р
Простой рабочий лист	1 материал	1 200 Р
Следующий раунд правок простого листа	один собранный список	+400 Р
Сложный / каллиграфический лист	1 материал	от 4 000 Р
Следующий раунд правок сложного листа	один собранный список	+700 Р
Срочный заказ	после подтверждения возможности	+30%
Готовая презентация	1 файл	490 Р
Комплект презентаций	3–5	1 490 Р
Комплект презентаций	6–9	2 490 Р
Комплект презентаций	10–12	3 490 Р
Готовый рабочий лист	1 файл	250 Р
Комплект рабочих листов	5	990 Р
Комплект рабочих листов	10	1 690 Р

КОРОТКОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДЛЯ РЕГУЛЯРНЫХ ЗАНЯТИЙ

«С офертой ознакомлен(а), условия принимаю. Я, [ФИО полностью], являюсь родителем/законным представителем ребёнка [имя, возраст]».

Для отдельной покупки готового или индивидуального материала отдельное текстовое подтверждение не требуется, если клиент получил возможность ознакомиться с офертой до оплаты: акцептом является согласованная оплата.